

Sense International India

Frequently Asked Questions (FAQs) related to the National Webinar on Deafblindness

बधिरांधता पर वेबिनार सम्बंधित सामान्यतौर पर पूछे जाने वाले प्रश्न

Q1. Where can I get the registration information about the upcoming webinars? (मुझे आगामी वेबिनार के बारे में पंजीकरण की जानकारी कहां से मिल सकती है?)

A. To get the updates of upcoming webinars, you can visit and like the Facebook page of **Sense International India** or visit Instagram page by searching **sense.india** or follow the Twitter page of **Sense India** (आगामी वेबिनार के अपडेट प्राप्त करने के लिए, आप Sense International India के फेसबुक पेज को लाइक कर सकते हैं या Instagram पेज sense.india पर जाकर कर देख सकते हैं या Sense India के ट्विटर पेज को फॉलो कर सकते हैं।)

Q2. Is the webinar accessible for persons with hearing impairment? (क्या श्रवण हानि वाले व्यक्तियों के लिए वेबिनार सुलभ है?)

A. Yes, the webinar will be interpreted by an Indian sign language interpreter. (हां, वेबिनार की व्याख्या भारतीय सांकेतिक भाषा के अनुवादक द्वारा की जाएगी।)

Q3. Is the webinar CRE approved by Rehabilitation Council of India (RCI)? (क्या यह वेबिनार भारतीय पुनर्वास परिषद (RCI) द्वारा सीआरई अनुमोदित है?)

A. Yes, the webinar is CRE Approved by RCI. (हां, वेबिनार आरसीआई द्वारा सीआरआई द्वारा सीआरई अनुमोदित है।)

Q4. How many CRE points will a participant get for each webinar? (प्रत्येक वेबिनार के लिए एक प्रतिभागी को कितने सीआरई अंक मिलेंगे?)

A. Professionals with disability will get **6** points and professionals without disability will get **3** points for each webinar. This is based on the guidelines given by RCI, 2 points per hour for professionals with disabilities and 1 point per hour for professionals without disabilities. (विकलांग पेशेवरों को 6 अंक मिलेंगे और बिना विकलांग पेशेवरों को 3 अंक मिलेंगे। यह आरसीआई के दिशानिर्देशों अनुसार है जिसके तहत विकलांग पेशेवरों को प्रति घंटे 02 अंक एवं गैर विकलांग पेशेवरों को प्रति घंटे 01 अंक मिलेंगे।)

Q5. What will be the duration of webinar? (वेबिनार की अवधि क्या होगी?)

A. The duration of the webinar will be for 3 hours (11am to 2pm) inclusive of question & answer sessions. (वेबिनार की अवधि प्रश्न और उत्तर सत्रों को मिलाकर 3 घंटे (सुबह 11 से दोपहर 2 बजे) के लिए होगी।)

Q6. Which platform will be used for attending the webinar? (वेबिनार में भाग लेने के लिए किस मंच का उपयोग किया जाएगा?)

A. All the registered and non-registered participants will be able to attend the webinar on YouTube and Facebook channel of Sense International India.

YouTube link- <https://www.youtube.com/user/senseindia97>. Please click on the subscribe & press bell button to get the updates of live sessions. (सभी पंजीकृत और गैर पंजीकृत प्रतिभागी सेंस इंटरनेशनल इंडिया के यूट्यूब और फेसबुक चैनल पर वेबिनार सत्रों में भाग लेने में सक्षम होंगे। YouTube लिंक <https://www.youtube.com/user/senseindia97> | लाइव सत्र के अपडेट प्राप्त करने के लिए कृपया सब्सक्राइब और बेल बटन पर क्लिक करें।)

Q7. How can a person ask questions to the speakers? (कोई व्यक्ति वक्ताओं से सवाल कैसे पूछ सकता है?)

A. Participants can type questions in the live chat box of YouTube channel or they can ask questions while filling up the registration form. (प्रतिभागी YouTube चैनल के लाइव चैट बॉक्स में प्रश्न लिख सकते हैं या पंजीकरण फॉर्म भरते समय वे प्रश्न पूछ सकते हैं।)

Q8. After registration, how will I get the updates about the webinar session and activities?

(पंजीकरण के बाद, मुझे वेबिनार सत्र और गतिविधियों के बारे में अपडेट कैसे मिलेगा?)

A. The updates and information related to the registered webinar will be provided to you at your registered email id and the information will also be communicated in the WhatsApp group created for each webinar (link for WhatsApp group will be sent on your registered email id). (पंजीकृत वेबिनार से संबंधित अपडेट और जानकारी आपको आपके पंजीकृत ईमेल आईडी पर प्रदान की जाएगी और प्रत्येक वेबिनार के लिए बनाए गए व्हाट्सएप ग्रुप में भी सूचना का संचार किया जाएगा (आपके पंजीकृत मेल आईडी पर व्हाट्सएप ग्रुप के लिए लिंक भेजा जाएगा)

Q9. Is it compulsory to join the WhatsApp group? (क्या व्हाट्सएप ग्रुप से जुड़ना अनिवार्य होगा?)

A. Post-test link will be shared in the WhatsApp group. Only the registered Participant who has opted for the CRE points should join the WhatsApp Group. All the updates related to webinar will be shared in the same WhatsApp group. (पोस्ट-टेस्ट लिंक व्हाट्सएप ग्रुप में साझा किया जाएगा। केवल पंजीकृत प्रतिभागी जिन्होंने सीआरआर अंक चुना है, उन्हें व्हाट्सएप ग्रुप में शामिल होना चाहिए। वेबिनार से संबंधित सभी अपडेट उसी व्हाट्सएप ग्रुप में साझा किए जाएंगे।)

Q10. Should I leave the WhatsApp group or remain in the group? (क्या मुझे व्हाट्सएप ग्रुप छोड़ना चाहिए या ग्रुप में रहना चाहिए?)

A. It is better to leave the WhatsApp group after all the webinar related activities/correspondence is over. However, if you wish to remain in the group to get information on the upcoming webinars organised by Sense India then you can remain in the group. (वेबिनार की सारी गतिविधियां पूरी होने के बाद बेहतर होगा की आप व्हाट्सएप ग्रुप को छोड़ दें। अगर आप आप सेंस इंडिया के आगामी वेबिनार की सूचना प्राप्त करने के लिए ग्रुप में बने रहना चाहते हैं तो आप रह सकते हैं।)

Q11. Will I get a certificate after attending the webinar and how will I get it? (क्या मुझे वेबिनार में भाग लेने के बाद एक प्रमाण पत्र मिलेगा और मुझे यह कैसे मिलेगा?)

A. A post- test link will be provided to all the registered participant, once they complete the post-test then an e-certificate will be delivered in the registered email id. (सभी पंजीकृत प्रतिभागी को एक पोस्ट टेस्ट लिंक प्रदान किया जाएगा, एक बार जब वे पोस्ट-टेस्ट पूरा कर लेंगे तो ई-सर्टिफिकेट पंजीकृत ईमेल आईडी में स्वतः चला जाएगा।)

Q12. Are there any minimum pass marks to get the CRE point from RCI? (आरसीआई से सीआरई अंक प्राप्त करने के लिए कोई न्यूनतम पास अंक है?)

A. Yes, CRE points will be awarded to only those candidates who secures 60% and above marks in the Post-test. (सीआरई अंक केवल उन उम्मीदवारों को प्राप्त होगा जो 60% या उससे अधिक अंक प्राप्त करेंगे।)

Q13. How many chances a participant will get to attempt the post- test? (एक प्रतिभागी को परीक्षण के लिए कितने मौके मिलेंगे?)

A. Participant will get only **ONE** chance to appear the online post- test. (प्रतिभागी को ऑनलाइन परीक्षा के बाद केवल एक मौका मिलेगा।)

Q14. For how long will the post- test link be open? (पोस्ट-टेस्ट लिंक कब तक खुला रहेगा?)

A. The post test will be open for two working days after the webinar. (पोस्ट परीक्षण वेबिनार के बाद दो कार्य दिवसों के लिए खुला रहेगा।)

Q. What should I do if there is a failed transaction but the money is deducted from my bank account? (अगर मेरी फी ट्रांसक्शन फेल होती है और पैस कट जाता है तो क्या करें?)

A. In this situation, please do not make any other payments. If there are any payment failures it will take some time for the money to be credited in your account. Usually the amount will get refunded/ credited in your account within one or two working days from the day of transaction. If it does not

get refunded/ reflected in your account then please send us your query at

webdb@senseintindia.org or on the WhatsApp group. इस स्थिति में, कृपया कोई अन्य भुगतान न करें। अगर कोई असफल पैमेंट हुआ तो कटी हुई राशि आपके को आपके खाता में आने में समय लेता है। सामान्यतः रिफंड राशि को वापस आने में दो से तीन कार्यरत दिवस लगेंगे। हमें webdb@senseintindia.org या व्हाट्सएप्प समूह पर अपनी समस्या भेज सकते हैं।

Q15. Can I register for all the webinars at one go? (क्या मैं एक बार में सभी वेबिनार के लिए पंजीकरण कर सकता हूँ?)

A. No, there will be a separate link for each webinar which will be notified on Sense International India's social media handles and WhatsApp groups. (नहीं, प्रत्येक वेबिनार के लिए एक अलग लिंक होगा जिसे सेंस इंटरनेशनल इंडिया के सोशल मीडिया हैंडल और व्हाट्सएप्प समूहों पर अधिसूचित किया जाएगा।)

Q16. How long it will take for the CRE points to be reflected in the RCI record? (आरसीआई रिकॉर्ड में सीआरआर क्रेडिट होने में कितना समय लगेगा?)

A. A report will be submitted to RCI along with the participants test score and other details within 30 days after the last Webinar of Series II. After that RCI will update the points in their record. (इस दूसरे वेबिनार सीरीज के अंतिम वेबिनार के 30 दिनों के भीतर प्रतिभागियों के परीक्षण स्कोर और अन्य विवरण के साथ आरसीआई को एक रिपोर्ट भेजी जाएगी। उसके बाद आरसीआई अंकों को इसे अपने रिकॉर्ड में अपडेट करेगा।)

Q17. Is it necessary to attend the webinar till the end? (क्या वेबिनार के समाप्त होने तक जुड़े रहना आवश्यक है?)

A. Yes, as per the revised RCI guideline, participants will have to attend the webinar till the end of each session. The attendance will be monitored by Sense India's officials. (हां, संशोधित आरसीआई दिशानिर्देश के अनुसार, प्रतिभागियों को वेबिनार के समाप्त होने तक जुड़े रहना होगा। इसकी निगरानी सेंस इंडिया के अधिकारी द्वारा की जायेगी।)